

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN APRIL 2016										
NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	3	3	16	16	1	1	0	0	5	5
KEDAH	35	35	69	69	1	1	0	0	31	31
PULAU PINANG	3	3	117	117	2	2	24	24	36	36
PERAK	149	149	170	170	15	15	0	0	66	66
SELANGOR	173	173	211	211	13	13	0	0	129	129
W.PERSEKUTUAN	4	4	39	39	271	271	247	247	25	25
N.SEMBILAN	104	104	43	43	6	6	0	0	44	44
MELAKA	15	15	63	63	2	2	0	0	23	23
JOHOR	12	12	147	147	19	19	10	10	115	115
PAHANG	120	120	53	53	3	3	0	0	27	27
TERENGGANU	10	10	24	24	0	0	0	0	35	35
KELANTAN	17	17	45	45	0	0	0	0	22	22
JUMLAH	645	645	997	997	333	333	281	281	558	558
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100.0		100.0		100.0		100.0		100.0	