

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JUN 2016

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	30	30	45	45	0	0	-	-	8	8
KEDAH	62	62	103	103	4	4	-	-	29	29
PULAU PINANG	16	16	112	112	7	7	20	20	41	41
PERAK	112	112	191	191	11	11	-	-	63	63
SELANGOR	264	264	257	257	20	20	-	-	91	91
WILAYAH PERSEKUTUAN	2	2	67	67	367	367	321	321	14	14
NEGERI SEMBILAN	96	96	47	47	7	7	-	-	50	50
MELAKA	45	45	60	60	1	1	-	-	31	31
JOHOR	17	17	136	136	22	22	8	8	105	105

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	176	176	78	78	3	3	-	-	52	52
TERENGGANU	42	42	32	32	0	0	-	-	16	16
KELANTAN	43	43	43	43	3	3	-	-	15	15
JUMLAH	905	905	1171	1171	445	445	349	349	515	515
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan