

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN DISEMBER 2016

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	1	1	54	54	2	2	-	-	5	5
KEDAH	29	29	112	112	10	10	-	-	31	31
PULAU PINANG	9	9	166	166	0	0	29	29	43	43
PERAK	114	114	310	310	9	9	-	-	70	70
SELANGOR	84	84	338	338	18	18	-	-	43	43
WILAYAH PERSEKUTUAN	0	0	53	53	395	395	378	378	6	6
NEGERI SEMBILAN	26	26	109	109	4	4	-	-	48	48
MELAKA	14	14	45	45	10	10	-	-	49	49
JOHOR	16	16	129	129	7	7	15	15	84	84

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	97	97	195	195	6	6	-	-	41	41
TERENGGANU	25	25	118	118	0	0	-	-	40	40
KELANTAN	32	32	119	119	0	0	-	-	15	15
JUMLAH	447	447	1748	1748	461	461	422	422	475	475
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100.0	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan