

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN JULAI 2016**

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	44	44	2	2	-	-	8	8
KEDAH	36	36	113	113	1	1	-	-	32	32
PULAU PINANG	34	34	153	153	5	5	19	19	35	35
PERAK	308	308	274	274	7	7	-	-	72	72
SELANGOR	220	220	347	347	4	4	-	-	80	80
WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	23	23	230	230	255	255	26	26
NEGERI SEMBILAN	63	63	42	42	7	7	-	-	41	41
MELAKA	36	36	45	45	0	0	-	-	14	14
JOHOR	6	6	121	121	7	7	5	5	81	81

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	205	205	134	134	7	7	-	-	58	58
TERENGGANU	93	93	33	33	0	0	-	-	30	30
KELANTAN	100	100	46	46	5	5	-	-	16	16
<b>JUMLAH</b>	<b>1375</b>	<b>1375</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>279</b>	<b>279</b>	<b>493</b>	<b>493</b>	<b>1375</b>	<b>1375</b>
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

**Petunjuk :**

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan