

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN NOVEMBER 2016

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	6	6	56	56	4	4	-	-	10	10
KEDAH	50	50	105	105	4	4	-	-	49	49
PULAU PINANG	5	5	161	161	9	9	12	12	35	35
PERAK	225	225	382	382	10	10	-	-	70	70
SELANGOR	130	130	433	433	26	26	-	-	242	242
WILAYAH PERSEKUTUAN	0	0	60	60	386	386	352	352	29	29
NEGERI SEMBILAN	59	59	88	88	11	11	-	-	51	51
MELAKA	17	17	77	77	2	2	-	-	22	22
JOHOR	16	16	187	187	27	27	22	22	98	98

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	110	110	117	117	16	16	-	-	55	55
TERENGGANU	26	26	120	120	1	1	-	-	27	27
KELANTAN	25	25	121	121	1	1	-	-	23	23
JUMLAH	669	669	1907	1907	497	497	386	386	711	711
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan