

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PERHILITAN BAGI BULAN OKTOBER 2016

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PERLIS	5	5	48	48	1	1	-	-	12	12
KEDAH	22	22	112	112	2	2	-	-	25	25
PULAU PINANG	11	11	175	175	21	21	18	18	47	47
PERAK	127	127	269	269	12	12	-	-	71	71
SELANGOR	127	127	388	388	18	18	-	-	68	68
WILAYAH PERSEKUTUAN	5	5	46	46	446	446	438	438	22	22
NEGERI SEMBILAN	80	80	70	70	7	7	-	-	45	45
MELAKA	32	32	80	80	0	0	-	-	17	17
JOHOR	58	58	148	148	17	17	10	10	102	102

NEGERI	PIAGAM 1		PIAGAM 2		PIAGAM 3		PIAGAM 4		PIAGAM 5	
	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN	PETUNJUK	PENCAPAIAN
PAHANG	115	115	74	74	11	11	-	-	62	62
TERENGGANU	32	32	93	93	0	0	-	-	39	39
KELANTAN	22	22	61	61	0	0	-	-	20	20
JUMLAH	636	636	1564	1564	535	535	466	466	530	530
Peratus piagam yang ditepati oleh Jabatan	100		100		100		100		100	

Petunjuk :

- Piagam 1** Semua lesen menangkap hidupan liar dan lesen memburu hidupan liar (pemburu yang mempunyai syarat memburu) akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 2** Semua lesen memelihara hidupan liar sama ada untuk pembaharuan, daripada lesen tangkap atau resit pembelian yang sah, akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) jam
- Piagam 3** Semua lesen perniagaan hidupan liar dan lesen import atau eksport hidupan liar akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 4** Semua permit import dan eksport akan dikeluarkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
- Piagam 5** Sebarang aduan gangguan hidupan liar akan diambil tindakan awal di tempat kejadian dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari bekerja daripada tarikh aduan diterima
- Petunjuk** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN
- Pencapaian** Jumlah lesen/permit/aduan yang dikeluarkan atau diterima oleh Jabatan PERHILITAN dalam masa yang ditetapkan